

1. NKI- Nöjd Kund Index

Vi genomförde under november 2017 en NKI-enkät för vårdnadshavarna via en webbenkät.

I Move & Walk Skolas enkät har vi särskilt skolorna i Göteborg, Malmö och Solna, men däremot inte grundskolan och gymnasieskolan i Göteborg och Solna.

Metod Vart är vi? - följ upp resultat, förutsättningar, nulägesbeskrivning

Enkäten var uppbyggd av 45 frågor, fördelade på sex områden:

- Trygghet och trivsel
- Kommunikation
- Skolans personal
- Undervisningen
- Skolmiljön
- Nöjdhet

Frågorna var uppbyggda med påståenden där det fanns tre svarsalternativ: Stämmer inte alls, stämmer till viss del och stämmer i hög grad. För varje fråga fanns dessutom möjlighet till kommentarer.

I Malmö fick vi in 8 av 13 möjliga svaranden, vilket ger en svarsfrekvens av 61 %. Enkäterna skickades ut elektroniskt till vårdnadshavarnas mailadress. Av de svarande hade 3 börjat för 3-4 år sedan. 5 av de svarande har börjat detta läsåret.

Sammanfattning av resultatet Hur blev det? – delaktighet, fortsättning

- Trygghet och trivsel: Här kan vi konstatera att det är en mycket hög känsla av trygghet och trivsel för deras barn. Alla 8 har svarat att det stämmer i hög grad att barnet trivs och känner sig trygg i skolan och samtliga kan rekommendera skolan.
- Kommunikation: Upplevelsen är att muntlig och skriftlig information mellan skolan och hemmet fungerar bra och ingen svarar att detta inte fungerar. Detta är bra och viktigt eftersom merparten av skolans elever kommunicerar med hjälp av andra medel än tal och därför är det av oerhörd vikt att kommunikationen mellan skolan och hemmet fungerar bra.
- Personal: Skolans lärare får mycket högra siffror kring alla frågor om professionalitet, lustfullt lärande, känsla av utveckling för barnet mm. Även rektorns arbete är de nöjda med. Det finns ingen av vårdnadshavarna som inte är nöjda med lärare eller skolans rektor.
- Undervisningen: Vårdnadshavarna som svarat på enkäten är nöjda med skolans undervisning och speciellt med den konduktiva pedagogiken som är unikt med skolan. När det gäller fritids har 7 vårdnadshavare svarat att de är nöjda/mycket nöjda med verksamheten.
Skolmiljön: Vårdnadshavarna är nöjda med skolmiljön och alla 8 tycker att det finns ordning och reda och att skolmiljön är mycket bra. Alla tycker att utrustningen i klassrummet är bra/ mycket bra men att det behövs mer plats för förvaring av hjälpmedel.

- Samtliga tycker att läromiljön är stimulerande. Ingen är missnöjd enligt siffrorna
- **Nöjdhet:** i denna kategori ligger skolan mycket högt då 87,5% svarar att de är mycket nöjda med skolan i sin helhet. 6 anser att skolan ligger mycket nära en perfekt skola och 2 att den är nära.

Analys av enkäten Hur gör vi? - planera, genomföra, dokumentera

Överlag är det ett fantastiskt fint resultat även fast skolan har dubblerat antalet elever från förra läsåret. Det finns inget område som någon av de svarande vårdnadshavarna är direkt missnöjda med och det har bara lämnats fåtal kommentarer angående utrymme.

Vi har fått in 61% svarande vilket var mycket lägre än skolans mål som var 75%. Detta beror troligen på att enkäten är lång. Den kan behöva att struktureras om så att fler väljer att besvara den. Kanske kan vi fundera på tidpunkten på året för enkäten. Finns det bättre månader att skicka ut en enkät på?

I och med den höga nivån av nöjdhet bör vi även undersöka vad på skolan exakt som de är så nöjda med (annat än en djupare analys av enkäten) så att vi inte riskerar att förändra något som alla är nöjda med.

Ansvarig för denna del var rektor. Bakom rapportskrivandet var rektor, skoladministratör, Enkät svarande var skolans vårdnadshavare.

Skapat i december 2017