

1. NKI - Nöjd Kund Index

Nulägesbeskrivning, resultat och förutsättningar

Vi genomförde under november 2017 en NKI-enkät för vårdnadshavarna via en webbenkät. I Move & Walk Skolas enkät har vi gjort undersökningen i skolorna i Göteborg, Malmö och Solna. Undersökningen har gjorts både i grundskoleklassen och i gymnasieklassen. Resultaten är en sammanställning av båda klassernas svar.

Metod

Enkäten var uppbyggd av 45 frågor, fördelade på sex områden:

- Trygghet och trivsel
- Kommunikation
- Skolans personal
- Undervisningen
- Skolmiljön
- Nöjdhet

Frågorna var uppbyggda med påståenden där det fanns tre svarskategorier: Stämmer inte alls, stämmer till viss del och stämmer i hög grad. För varje fråga fanns dessutom möjlighet till kommentarer.

I Solna fick vi in 8 av 23 möjliga svaranden, vilket ger en svarsfrekvens på 35%. Enkäterna skickades ut elektroniskt till vårdnadshavarnas mailadress.

Av de svarande hade 2 börjat detta läsåret och 6 börjat skolan för 1-2 år sedan.

Sammanfattning av resultatet

- Trygghet och trivsel: Vi kan konstatera att det är en mycket hög känsla av trygghet och trivsel för deras barn. Ingen har svarat att deras barn inte trivs eller känner sig otrygg och de flesta svarade att de kan rekommendera skolan till andra vårdnadshavare och några svarade att de till viss del kan rekommendera skolan.
- Kommunikation: Upplevelsen är att det finns brister i den muntliga och skriftliga information mellan skolan och hemmet. Två av åtta tyckte inte den muntliga kommunikationen fungerade tillräckligt bra och en av åtta tyckte inte den skriftliga kommunikation var välfungerande. Detta är viktigt eftersom merparten av skolans elever kommunicerar med hjälp av andra medel än tal och därför är det av oerhörd vikt att kommunikationen mellan skolan och hemmet fungerar bra.
- Personal: Skolans lärare får mycket höga siffror kring frågor inom lustfullt lärande (50% mycket nöjda, 50 % ganska nöjda), känsla av utveckling för barnet (50% ganska nöjda, 50 % mycket nöjda) och professionalitet bemötande gentemot barnet 75% mycket nöjda och 25% nöjda). På frågan om samarbete kring barnet är siffrorna ungefär 70/30 att det stämmer i hög grad/till viss del. Alla svarande känner att hen som vårdnadshavare fått professionellt bemötande och alla är nöjda med klassföreståndarens arbete.
Rektorns arbete är samtliga nöjda med.
- Undervisningen: 6 av 8 vårdnadshavarna som svarat på enkäten är nöjda med skolans undervisning i kommunikation och alla är nöjda med hur den konduktiva pedagogiken genomsyrar undervisningen.

- Elevers inflytande Alla vårdnadshavare har kryssat att de är nöjda med elevens möjlighet att påverka.
- Skolmiljön: Alla utom en har svarat de är nöjda med skolmiljön. Påtalat att det är för trångt, för starka ljus i klassrummen. Alla tycker skolan har ordning och reda. Angående mat så är de flesta nöjda med maten men några tycker den kunde vara bättre och mer varierad.
- Nöjdhet: i denna kategori ligger skolan bra till. Alla är nöjda eller mycket nöjda med sitt barns utveckling och med skolan i sin helhet. 5 av 8 anser att skolan ligger mycket nära en perfekt skola.

Analys av enkäten

Överlag är det ett fint resultat.

Skolan behöver förbättras inom vissa områden. Skolan ser att det behövs utvecklas gällande digitala läromedel och utevistelse.

Kring Kommunikation gällande både den skriftliga och muntliga behöver skolan förbättra. Då merparten av skolans elever kommunicerar med hjälp av andra medel än tal är det av oerhörd stor vikt att kommunikationen mellan skolan och hemmet fungerar bra för samtliga elever. Samtliga svarande är nöjda med den konduktiva pedagogiken på skolan

Det finns synpunkter, vilket naturligtvis enbart är sunt och saker som vi behöver utveckla på skolan. Det finns t.ex. önskemål om mer tekniska hjälpmedel i skolan, trångt i lokalerna och behovet av hjälpmedel.

Vi har fått in 35% svarande vilket var mycket lägre än skolans mål som var 80%. Detta beror troligen på att enkäten är lång. Den kan behöva struktureras om så att fler väljer att besvara den. Kanske kan vi fundera på tidpunkten på året för enkäten. Finns det bättre månader att skicka ut en enkät på?

I och med den höga nivån av nöjdhet bör vi även undersöka vad på skolan exakt som de är så nöjda med så att vi inte riskerar att förändra något som alla är nöjda med. Men även ändra trenden med missnöjda vårdnadshavare.

Ansvarig för denna del var rektor. Enkät svarande var skolans vårdnadshavare.

Skapat i januari 2018