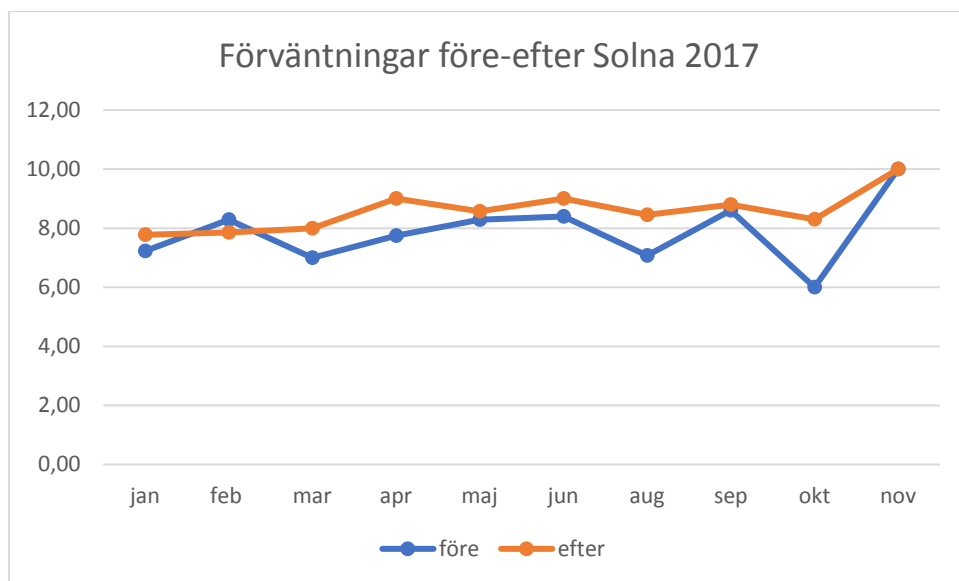
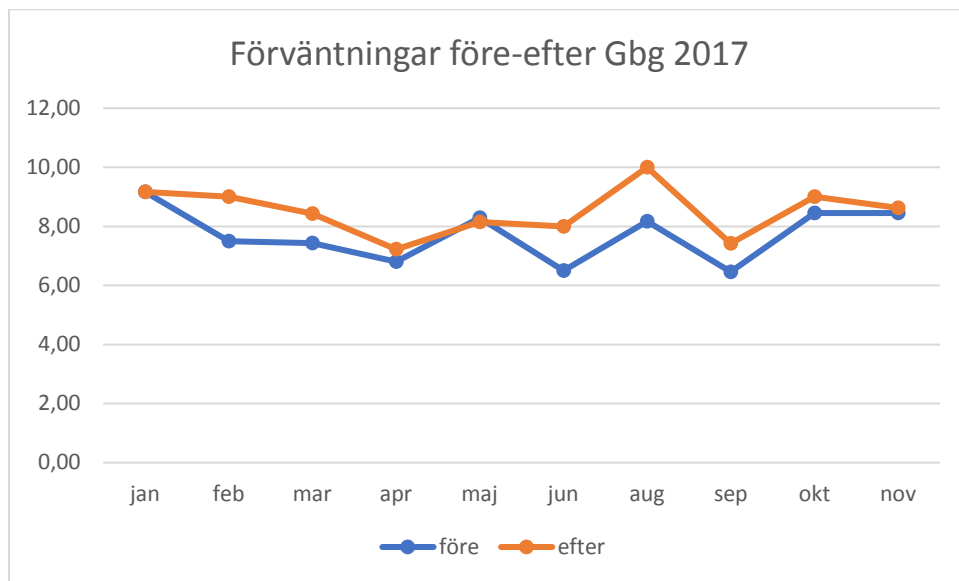
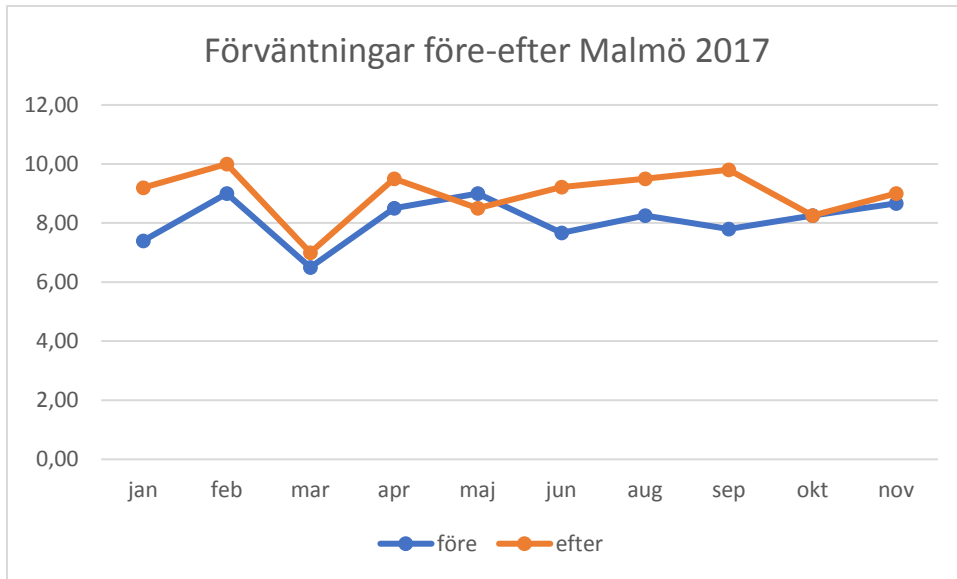
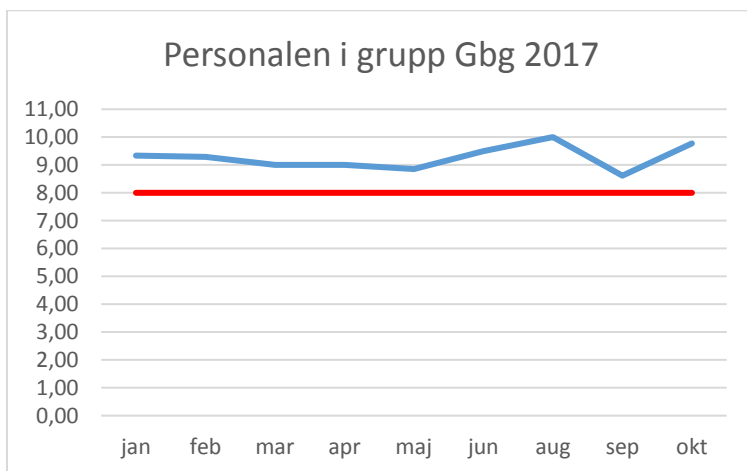


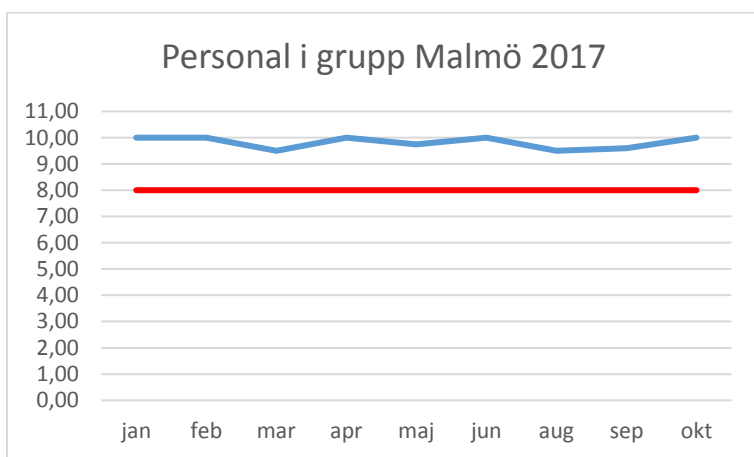
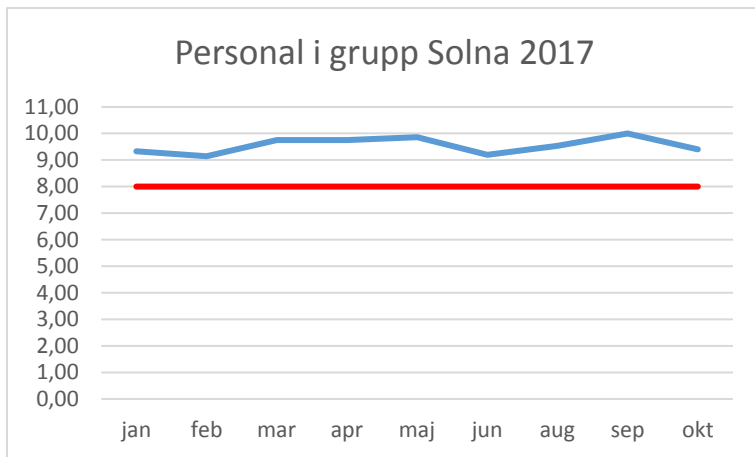
Förväntningar och uppfyllelse före och efter träningen 2017:



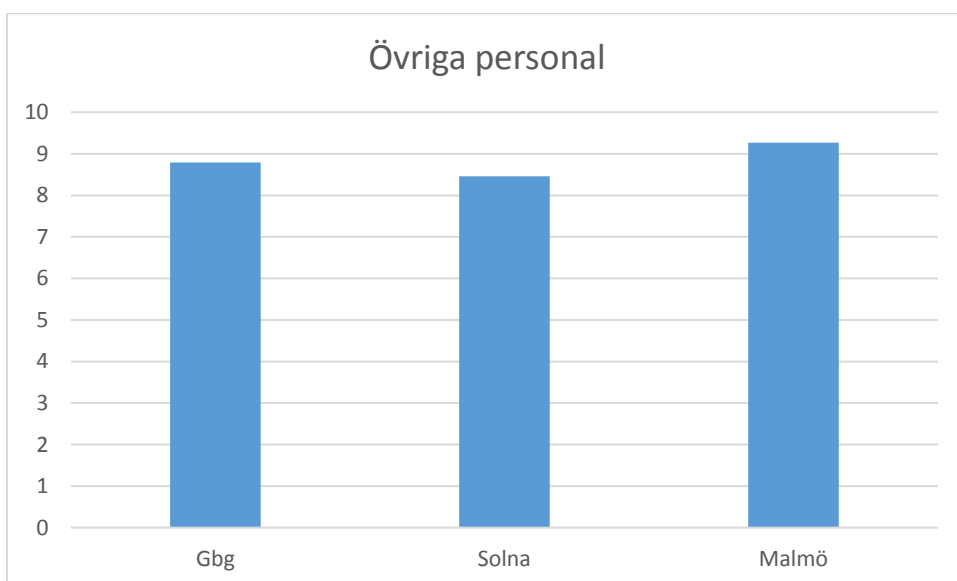


Nöjdhet gällande personalen i grupp (conductorerna kunskap, engagemang, bemötande m.m.): Move & Walk siktar mot att kunderna ska uppleva en nöjdhet på mins 8 på en 10-gradig skala.





Bemötande av övriga personalen:



Måluppfyllelse: träningsrelaterade mål som bestäms tillsammans med den tränande och närstående innan träningen.

	Mål 1		Mål 2		Mål 3		Mål 4		Mål 5	
	Före	Efter	Före	Efter	Före	Efter	Före	Efter	Före	Efter
Poäng	3,38	6,7	3,03	6,3	3,06	6,27	3,1	6,3	3,07	6,44
Utveckling	33 %		34%		33 %		32 %		34%	