

## Göteborg 2020 NKI – Nöjd Kund Index

### Nulägesbeskrivning, resultat och förutsättningar

Vi genomförde under december 2020 en NKI-enkät för vårdnadshavarna till skolans elever.

#### Metod

Enkäten var uppbyggd av 27 frågor, fördelade på sex områden:

- Trygghet och trivsel
- Kommunikation
- Skolans personal
- Undervisningen
- Skolmiljön
- Nöjdhet

För varje fråga fanns förutom olika svarskategorier möjlighet till att lämna kommentar.

I Göteborg fick vi in 28 av 35 möjliga svaranden, vilket ger en svarsfrekvens på 80%. Vi fick 7% högre svarsfrekvens i år än under föregående år. Enkäterna skickades ut via Unikum med en länk till enkäten.

### Sammanfattning av resultatet

#### Trygghet och trivsel

Vi kan konstatera att vårdnadshavare anser att det är en mycket hög känsla av trygghet och trivsel för deras barn. De flesta vårdnadshavare rekommenderar skolan till andra föräldrar.

#### Kommunikation

Upplevelsen är att muntlig och skriftlig information mellan skolan och hemmet fungerar ganska bra men att vi behöver förbättra dessa områden eftersom det var några vårdnadshavare som valde lägsta svarskategorierna "stämmer inte" och "stämmer till viss del" på frågorna som gällde skriftlig och muntlig information mellan skolan och hemmet. Det är bra och viktigt att vi som skola får kännedom om det eftersom merparten av skolans elever kommunicerar med hjälp av andra medel än tal och därför är det av oerhörd vikt att kommunikationen mellan skolan och hemmet fungerar bra.

#### Personal

Det finns olika frågor gällande klassmentor, annan personal i skolan samt om EHT-medlemmar.

#### Undervisningen

De flesta vårdnadshavare som svarade på enkäten är nöjda med skolans undervisning i kommunikation och samtliga svarande utom en ("stämmer till viss del") är nöjda med den konduktiva pedagogiken på skolan.

#### Skolmiljö

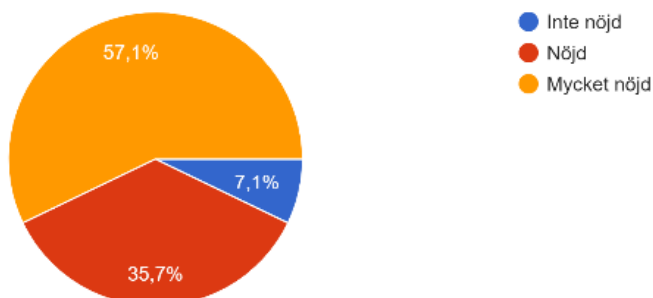
På grund av Covid-19 har vårdnadshavare inte haft möjlighet att besöka skolan i samma utsträckning som tidigare, därför valde vi i år att inte ställa några frågor om lokalerna. Angående mat så är de flesta nöjda med att maten är varierad och näringsrik.

#### Nöjdhet

I denna kategori ligger skolan bra till. Alla utom en är nöjda med skolan i sin helhet. Det finns synpunkter, vilket naturligtvis enbart är sunt och saker som vi behöver utveckla på skolan.

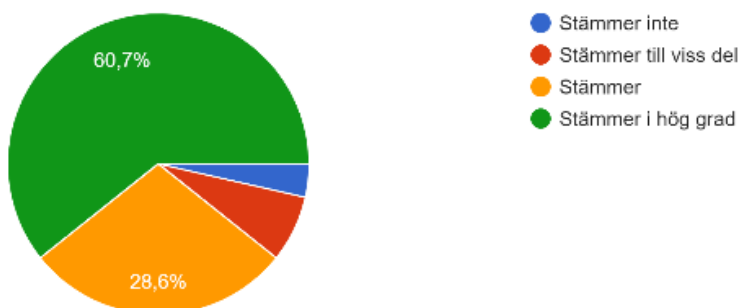
26. Hur nöjd är du med skolan i sin helhet?

28 svar



25. Jag kan rekommendera Move & Walk skola till andra föräldrar

28 svar



## Analys av enkäten

Överlag är det ett fint resultat. Det är ett par svarande som sticker ut från mängden med missnöjda svar inom flera kategorier.

I och med den höga nivån av nöjdhet bör vi även undersöka exakt vad de är så nöjda med på skolan så att vi inte riskerar att förändra något som alla är nöjda med. Men även ändra trenden med missnöjda vårdnadshavare.

Det finns synpunkter, vilket naturligtvis enbart är sunt och saker som vi behöver utveckla på skolan. Vissa områden kan det räcka med att ge föräldrarna tydligare information då det verkar vara brist på detta.

Under året införde skolan kommunikationsverktyget Unikum. De flesta vårdnadshavare svarade att de fått tillräckligt med stöd för att kunna använda Unikum. De flesta svarade att de ansåg att skolans föräldramöten är viktiga.

Bakom rapportskrivandet var rektor, skoladministratör. Enkät svarande var skolans vårdnadshavare.

Skapat i januari 2021