

Malmö 2020 NKI – Nöjd Kund Index

Nulägesbeskrivning, resultat och förutsättningar

Vi genomförde under december 2020 en NKI-enkät för vårdnadshavarna via en webbenkät.

Metod

Enkäten var uppbyggd av 27 frågor, fördelade på sex områden:

- Trygghet och trivsel
- Kommunikation
- Skolans personal
- Undervisningen
- Skolmiljön
- Nöjdhet

För varje fråga fanns förutom olika svarskategorier möjlighet till att lämna kommentar.

I Malmö fick vi in 25 av 19 möjliga svaranden, vilket ger en svarsfrekvens på 131%. Vi fick mycket högre svarsfrekvens i år än under föregående år. Enkäterna skickades ut via Unikum med en länk till enkäten.

Sammanfattning av resultatet

Trygghet och trivsel

Vi kan konstatera att vårdnadshavare anser att det är en mycket hög känsla av trygghet och trivsel för deras barn. I Malmö svarade 84 % ("*stämmer i hög grad*") och 16 % ("*stämmer*") att de känner att barnet trivs i skolan. 79 % svarade ("*stämmer i hög grad*") och 21 % ("*stämmer*") att de anser att personalen bemöter deras barn med respekt och på ett professionellt sätt. De var samma svarsprocent även på frågan att personalen bemöter dem som vårdnadshavare på ett professionellt sätt.

Kommunikation

Upplevelsen är att muntlig och skriftlig information mellan skolan och hemmet fungerar väldigt bra och att vårdnadshavare får den information de behöver från klassmentor. Detta är bra och viktigt eftersom merparten av skolans elever kommunicerar med hjälp av andra medel än tal och därför är det av oerhörd vikt att kommunikationen mellan skolan och hemmet fungerar bra.

Personal

Det finns olika frågor gällande klassmentor, annan personal i skolan, rektors arbete, skoladministratörs arbete samt om EHT-medlemmar.

Undervisningen

Nästan alla av de vårdnadshavare som svarade på enkäten är nöjda med skolans undervisning i kommunikation och att den konduktiva pedagogiken genomsyrar undervisningen. Vi kan förbättra oss genom att mer och mer använda digitala tekniker i undervisningen.

Skolmiljö

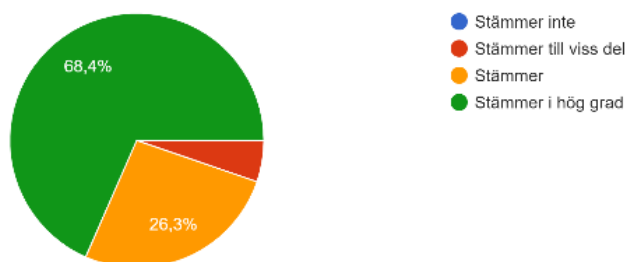
På grund av Covid-19 har vårdnadshavare inte haft möjlighet att besöka skolan i samma utsträckning som tidigare, därför valde vi i år att inte ställa några frågor om lokalerna. På frågan om deras barn får varierad och näringsrik mat i skolan svarade 17 % ("*stämmer till viss del*"), 33 % svarade ("*stämmer*") och 11 % svarade ("*stämmer i hög grad*"). 39 % svarade att frågan inte var relevant för deras barn, det kan bero på att barnet inte äter skolans mat utan endast äter sonnäring i skolan.

Nöjdhet

i denna kategori ligger skolan mycket bra till. Alla är nöjda med sitt barns utveckling och med skolan i sin helhet.

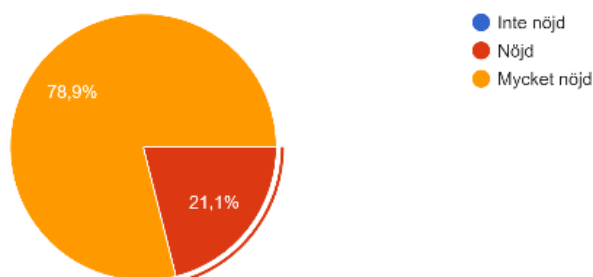
25. Jag kan rekommendera Move & Walk skola till andra föräldrar

19 svar



26. Hur nöjd är du med skolan i sin helhet?

19 svar



Analys av enkäten

Överlag är det ett fantastiskt fint resultat. Det finns inget område som någon av de svarande vårdnadshavarna är direkt missnöjda med och det har bara lämnats fåtal kommentarer angående utrymme.

I och med den höga nivån av nöjdhet bör vi även undersöka exakt vad vårdnadshavare är så nöjda med på skolan så att vi inte riskerar att förändra något som alla är nöjda med.

Under året införde skolan kommunikationsverktyget Unikum. De flesta vårdnadshavare (58 % "stämmer" och 42 % "stämmer i hög grad") svarade att de fått tillräckligt med stöd för att kunna använda Unikum. De flesta svarade (89 %) att de ansåg att skolans föräldramöten är viktiga.

Bakom rapportskrivandet var rektor, skoladministratör. Enkät svarande var skolans vårdnadshavare.

Skapat i januari 2021