

MOVE & WALK ÖVERGRPANDE INTEGRITETSPOLICY

Information om hur vi behandlar personuppgifter om Move & Walks kunder, elever och deltagare

Din personliga integritet är viktig för oss. Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Move & Walk och med hur Move & Walk behandlar dina uppgifter. Vi gör allt vi kan för att skydda dem från obehöriga.

All behandling av personuppgifter sker utifrån bestämmelserna i den svenska integritetsskyddslagstiftningen och dataskyddsförordningen (GDPR).

Vi ansvarar för den personuppgiftsbehandling som beskrivs i Integritetspolicyn i egenskap av personuppgiftsansvarig. Om du vill veta mer om vår behandling av dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss, t.ex. på adressen ovan eller via vår e-postadress info@movewalk.se.

Om vi ändrar Integritetspolicyn gäller den nya versionen från publicering på vår webbplats. Du kan se när vi senast gjorde uppdateringar högst upp i Integritetspolicyn.

Hur vi samlar in dina personuppgifter

De uppgifter vi behandlar om dig samlas in från följande källor:

- Vi samlar in information som du lämnar till oss, till exempel när du är kund hos oss och tar del av våra tjänster.
- Dina närstående/anhöriga och, i förekommande fall, din gode man, förvaltare eller kontaktperson.
- Uppdragsgivande myndighet eller kommun.
- Din vårdgivare.
- I förekommande fall din dagliga verksamhet, ditt tidigare assistansbolag, skola, fritidsaktivitet eller liknande.
- Vi samlar dina personuppgifter (t.ex. CV, personnummer, referenser) under en rekryteringsprocess. Uppgifterna används endast för rekryteringsändamål, lagras säkert och gallras när de inte längre behövs.

Hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar bara dina personuppgifter om behandlingen är tillåten enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Detta innebär bl a att vi måste ha stöd för ändamålen med behandlingen i form av så kallad rättslig grund, vilket för vår del huvudsakligen innebär någon av följande grunder:

Fullgörande av avtal – behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster eller annars fullgöra avtal oss emellan, eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan avtal ingås.

Fullgörande av uppgift av allmänt intresse – behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vår uppgift av allmänt intresse att tillhandahålla vård, behandling eller omsorg.

Fullgörande av rättsliga förpliktelser – behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter enligt t.ex. lag eller annan författning som vi omfattas av eller domstols- eller myndighetsbeslut som kräver att vi behandlar uppgifter om dig.

Samtycke – behandlingen sker med stöd av ditt på förhand lämnade samtycke, där vi bl.a. har ett ansvar för att tydligt informera dig om vilken behandling du samtycker till samt möjligheten att på ett enkelt sätt återkalla ditt samtycke till vår fortsatta behandling.

Känsliga personuppgifter

Vi behandlar uppgifter om din hälsa, det vill säga känsliga personuppgifter om dig. Vi har enligt lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning rätt att behandla sådana personuppgifter om dig när det är nödvändigt för att tillhandahålla eller administrera omsorg, när vi har någon annan rättslig förpliktelse att behandla sådana personuppgifter eller då vi har ditt samtycke till behandlingen.

Fullgöra rättsliga förpliktelser samt tillvaratagande av rättsliga anspråk

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga skyldigheter enligt t.ex. lag eller annan författning som vi omfattas av eller domstols- eller myndighetsbeslut som kräver att vi behandlar uppgifter om dig.

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att du, vi eller berörd tredje part ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, exempelvis vid förestående eller pågående tvist.

Säkerhetsåtgärder

Vi vidtar säkerhetsåtgärder för att tillse att vår hantering av dina personuppgifter sker på ett säkert sätt. Som exempel är de system i vilka personuppgifterna lagras bara tillgängliga för våra anställda och tjänsteleverantörer som behöver uppgifterna för att fullgöra sina uppdrag. Dessa är även informerade om vikten av säkerhet och sekretess i förhållande till de personuppgifter vi behandlar. Vi vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder och säkerhetsnormer för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, obehörigt utlämnande och missbruk. Vi övervakar även våra system för att upptäcka sårbarheter. Därutöver har vi ingått personuppgiftsbiträdesavtal med våra tjänsteleverantörer.

Personuppgiftsansvarig

Move & Walk Sverige AB är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen för den behandling av personuppgifter som sker inom företaget.

Kontakt

Om du har frågor om behandlingen av personuppgifter inom Move & Walk kan du vända dig till vår Kundtjänst via e-post info@movewalk.se eller 031-55 84 20.

Har du allmänna frågor om integritetsskyddet i vår verksamhet kan du vända dig till vårt personuppgiftsombud under adressen:

*Move & Walk
Lillhagsparken 8
422 60 Hisings Backa*

Beställningar och reklamationer

När du beställer en vara eller en tjänst hos Move & Walk via t ex internet, telefon eller mejl kommer dina personuppgifter att registreras i vår kunddatabas och användas för administration av din beställning. Uppgifterna kan också komma att användas för marknads- och kundanalyser, uppföljning och utveckling av Move & Walks tjänster samt för marknadsföringsändamål inom den koncern som Move & Walk tillhör (inga personuppgifter lämnas ut utanför koncernen).

Personnummer registrerar vi för att kunna ge krediter om du till exempel handlar mot faktura och måste registreras i kravärenden.

Vid reklamationer kommer relevanta uppgifter att registreras för att vi ska kunna hantera ditt ärende på ett effektivt sätt.

Med vilka delar vi dina personuppgifter?

Åtkomsten till dina personuppgifter är begränsad till mottagare som behöver sådan åtkomst för de ändamål framgår nedan. Dina personuppgifter kommer därmed att delas med följande mottagare:

- (a) **Våra leverantörer:** Vi använder oss av tredjepartsleverantörer för att hantera delar av vår verksamhet. Vi kommer att dela personuppgifter med dessa leverantörer för att de ska kunna utföra tjänster på uppdrag av oss, såsom att tillhandahålla oss stöd- och affärssystem eller utföra uppdrag som underleverantörer åt oss i anslutning till våra egna tjänster. När vi använder oss av leverantörer enligt denna punkt upprättar vi personuppgiftsbiträdesavtal och vidtar andra lämpliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som överensstämmer med denna Integritetspolicy.
- (b) **Myndigheter och vårdgivare:** Vi kommer även att dela dina personuppgifter med myndigheter och vårdgivare när vi är skyldiga att göra det enligt t.ex. lag eller annan författning eller enligt domstols- eller myndighetsbeslut eller när vi har ditt samtycke till det.
- (c) **Kommuner och andra uppdragsgivare:** Vi kommer även att dela dina personuppgifter med din kommun eller andra uppdragsgivare när det följer av lagkrav eller när vi har ditt samtycke till det.
- (d) **Andra verksamhetsgrenar inom Move & Walk:** Om du har samtyckt till det kommer vi att dela dina personuppgifter med andra verksamhetsgrenar inom Move & Walk.
- (e) **Allmänheten, genom vår marknadsföring:** Om du har samtyckt det kan vi i samband med vår marknadsföring, t.ex. på internet, i broschyrer och informationsmaterial, dela dina personuppgifter i form av videoinspelningar, fotografier och citat med allmänheten via t.ex. sociala medieplattformar eller andra publika kanaler.
- (f) **Närstående:** Vi kommer även att dela dina personuppgifter med din närstående, anhörig, vårdnadshavare, god man eller förvaltare.

Var vi behandlar dina personuppgifter

Vi har som mål att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Om dina personuppgifter behandlas av en leverantör till oss utanför EU/EES har vi en skyldighet att se till att överföringen sker enligt tillämplig dataskyddslagstiftning innan uppgifterna överförs, t.ex. genom att försäkra oss om att landet dit uppgifterna överförs uppfyller krav på adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionens beslut, eller genom att säkerställa att överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder i form av t.ex. standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har beslutat och ytterligare lämpliga åtgärder för att tillvarata dina rättigheter och friheter.

Via följande länk hittar du information om de länder utanför EU/EES som EU-kommissionen beslutat uppfyller en adekvat skyddsnivå för tillåten överföring av personuppgifter:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_sv

Via följande länk hittar du de standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har beslutat om:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_sv

Uppgifter om företag

För enskild näringsidkare registreras personnummer eftersom det är företagets organisationsnummer. Kontaktperson hos företaget registreras med adress, telefonnummer, avdelning, e-postadress och befattning.

Rätten till tillgång

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter som rör dig. Om så är fallet har du också rätt att få tillgång till dessa personuppgifter genom ett s.k. registerutdrag samt ytterligare information om den aktuella behandlingen, såsom för vilket eller vilka ändamål behandlingen sker, berörda kategorier av personuppgifter samt vilka mottagare som personuppgifterna lämnats ut till.

Rätten till rättelse

Du har rätt att utan dröjsmål få felaktiga uppgifter om dig rättade. Du kan även ha rätt att komplettera ofullständiga uppgifter.

Rätten till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter om:

- Du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om uppgifterna är korrekta eller inte;
- Behandlingen är olaglig och du motsätter dig att vi raderar dina personuppgifter och istället begär att vi begränsar användningen av dem;
- Vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål de samlades in för, samtidigt som du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk;
- Du har invänt mot den behandling som vi genomför med stöd av intresseavvägning och väntar på kontroll av om din invändning väger tyngre än vårt eller annans berättigade intresse av att fortsätta med behandlingen.

Rätten att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker baserat på vårt eller annans berättigade intresse. Om så sker måste vi, för att få fortsätta behandlingen, kunna visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.

Hur länge finns uppgifterna kvar?

Vi behåller dina personuppgifter så länge de behövs för att vi ska kunna effektuera din beställning, fakturera, hantera klagomål och reklamationer och för att du ska kunna ta tillvara din rätt när det t.ex. gäller garantier.

Rätten till radering

Du kan begära att vi utan dröjsmål raderar dina personuppgifter om:

- Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlats in eller annars behandlats;
- Vår personuppgiftsbehandling sker med stöd av ditt samtycke och du återkallar ditt samtycke till behandlingen i fråga;
- Du invänder mot behandling som vi genomför med stöd av en intresseavvägning och din invändning väger tyngre än vårt eller annans berättigade intresse av behandlingen;
- Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt;
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Rätten till dataportabilitet

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ett avtal med dig eller med stöd av ditt samtycke, har du rätt att få ut de personuppgifter som du lämnat till oss och som rör dig i ett elektroniskt format. Du har rätt att få uppgifterna i fråga överförda från oss direkt till annan personuppgiftsansvarig, när detta är tekniskt möjligt.

Vi ber dig observera att denna rätt till s.k. dataportabilitet inte omfattar sådana uppgifter som behandlas manuellt av oss.

Rätt att återkalla ditt samtycke

Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. En återkallelse av ditt samtycke påverkar inte lagligheten av den behandling som skett baserat på samtycket innan detta återkallades.

Tystnadsplikt

Vi har tystnadsplikt i fråga om de personuppgifter vi behandlar om dig inom ramen för våra verksamheter. Det innebär att vi inte får avslöja information om dig till någon utanför vår verksamhet.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

I Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten den myndighet som är ansvarig för att övervaka tillämpningen av gällande dataskyddslagstiftning. Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt uppmuntrar vi dig att i första hand kontakta oss så vi får möjlighet att se över dina synpunkter. Du kan dock alltid lämna in ditt klagomål hos Integritetsskyddsmyndigheten.

Personuppgiftsincident

En personuppgiftsincident är en händelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring av de personuppgifter som behandlas eller till att någon obehörig får ta del av eller får behörighet till de behandlade uppgifterna. En personuppgiftsincident kan vara allt ifrån att någon har tappat en mobiltelefon, att man blivit utsatt för en hackerattack eller att personuppgifter på annat sätt har hamnat i fel händer.

Om en personuppgiftsincident inträffar ska den anmälas till Datainspektionen inom 72 timmar. Kontakta personuppgiftsombudet på Move & Walk och anmäl händelsen. Dataskyddsombudet behandlar anmälan om personuppgiftsincidenter och tar den vidare till Datainspektionen.

I övrigt hänvisar vi till respektive verksamhets integritetspolicy.